

昊荏科技相关 APP 隐私政策

关于我们

上海昊荏科技有限公司（下文简称“上海昊荏”或“我们”）十分重视您的隐私。本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求。您将全面了解到我们个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能够控制您提供给我们的个人信息，这一点至关重要。

提示条款

您的信任对上海昊荏非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，我们制定本《上海昊荏科技相关 APP 隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私权政策”）并提醒您本政策适用于上海昊荏软件开发的所有产品或服务，包括并不限于：

- 工单
- 我的仓库
- 入库/出库订单
- 合同
- 发票
- 理赔
- 账单

本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并将本政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。

您使用或继续使用我们的产品或服务，访问、浏览和/或使用我们的 APP 和/或任何我们的线上渠道，参与我们开展的其他活动，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容

- 一、权限使用说明
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您如何管理个人信息
- 七、我们如何处理未成年人的个人信息
- 八、您的个人信息如何在全球范围转移
- 九、信息安全
- 十、本隐私政策如何更新
- 十一、与其他网站的链接
- 十二、如何联系我们

一、权限使用说明

在您使用上海昊荏服务的过程中，我们访问您的各项权限是为了向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的帐号安全，我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息

1、获取您的相机权限

用于当您给商品、相册或者单据添加照片时，可直接拍照添加。用于您在新建单据时，可扫描商品条码快速添加商品。****请您知晓，即使您已经同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击客户端内上述功能时通过相机获取相关信息。若不使用以上功能时，可以不允许此权限。**

2、读取及写入存储器权限

用于当您需要将相册中的图像、视频，或者网盘中的文件保存到手机中，或者将手机中的文件加入到网盘。请您知晓，即使您已经同意开启该权限，我们也仅会

在您主动点击客户端内上述功能时获取相关信息。若您不使用该功能，可以不允许此权限。

3、 获取访问您的通讯录权限

当您添加客户信息时，能从当前通讯录中批量快速添加客户，提高操作效率。请您知晓，即使您已经同意开启该权限，我们也仅会在您主动点击客户端内上述功能时获取相关信息。若您不使用以上功能时，可以不允许此权限。

4、 获取访问蓝牙功能权限

用于当您需要连接蓝牙打印机，打印销售小票或者其他单据。请您知晓，即使您已经同意开启该权限，我们也仅会在您主动点击客户端内上述功能时获取相关信息。若您不使用以上功能时，可以不允许此权限。

5、 获取访问您的位置信息权限

蓝牙打印时，为了搜索和定位蓝牙打印机，需要您设备的位置信息。请您知晓，即使您已经同意开启该权限，我们也仅会在您主动点击客户端内上述功能时获取相关信息。若您不使用以上功能时，可以不允许此权限。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的，能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私权政策涉及的个人信息包括：个人基本信息（包括个人姓名、个人电话号码、公司名称和地址）；网络身份标识信息（包括登入手机账号、微信账号、验证码）；设备信息（包括设备型号、设备制造商、操作系统版本）；

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私权政策涉及的个人信息敏感信息包括：网络身份标识信息（登入手机账号、微信账号、验证码），其他信息（个人电话号码、精准定位）。

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息

1、帮助您成为我们的注册用户

为使用上海昊荏软件，以便我们为您提供服务，您需要提供手机号码、姓名和公司名称，并创建用户。在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

2、 满足您的使用需求

当您在**使用 APP 的基础业务和附加功能**时：

添加图片：当您为商品、客户、相册添加图片时。需要获取您相机、相册权限；

客户地址导航：当您为客户送货时，需要获取您当前的地理位置信息权限；

添加客户：当您需要从通讯录批量添加客户时，需要获取您的通讯录权限；

企业网盘：当您向企业网盘里添加文件或者将网盘里的文件存储到手机上时，需要获取您的读取及写入存储器

权限；

蓝牙打印：当您需要连接蓝牙打印机，打印销售小票或者其他单据时，需要获取您的蓝牙连接权限；

读取特定类型传感器列表：当您点击视频播放时，软件会自动全屏，此时会获取手机的转动方向，以便适配不同方向握持下的播放。

3、 向您提供客服与售后

我们的客服和售后功能会使用你的账号信息以为您提供咨询服务。当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。

4、 故障诊断和上报，以便帮助客户快速解决问题

当 App 发生异常时，会收集设备型号、制造商、操作系统类型信息，并上报给开发人员，以便快速定位问题，帮助客户快速解决。

5、 我们可能从第三方便间接获取您的个人信息

您使用第三方帐号（微信、QQ）登录上海昊荏时，可选择授权上海昊荏在符合相关法律法规要求的前提下读取并获得您在该第三方平台上登记、公布、记录的公开信息（包括昵称、头像）

6、征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

7、设备信息收集

在您使用本应用期间，为确保应用的正常运行和提升服务质量，我们可能会收集以下信息：

- **收集范围，设备信息：**包括设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（如IMEI、Android ID、SN 等），用于保障应用运行安全、进行故障分析及提升用户体验。
- **我们如何使用这些信息，我们收集的个人信息将用于以下目的：**
 - 保障应用服务的正常运行；
 - 提升系统安全与稳定性；
 - 统计与分析应用的使用情况，用于优化产品体验；
 - 遵守法律法规或监管要求。
- **信息收集方式，我们通过以下方式收集您的信息：**
 - 您在使用应用过程中授权的信息访问；
 - 操作系统及相关 SDK 提供的系统接口；
- **存储方式：**加密后存储在数据库服务（中国境内）
- **保留期限：**账号注销后 30 天自动删除

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松访问体验，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录等)的流程；我们不会将 **Cookie** 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 **Cookie**，您有权接受或拒绝 **Cookie**。大多数浏览器会自动接受 **Cookie**，但您通常可根据自己的需

要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

我们不会与任何公司、组织、个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2) 在法定条件下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要、按照政府主管部门或司法机关依法提出的强制要求，对外共享您的个人信息。
- 3) 在法律要求或允许的范围内，为了保护上海昊荏及其用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方；
- 4) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- 5) 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供，如在线支付服务。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以保障为您提供服务得以顺利完成，并帮助我们提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息；同时，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求其按照我们的个人信息保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

QQ 互联

使用目的：帮助用户分享内容到 QQ 平台

官网链接：<https://open.tencent.com/>

[illegible]

可能调用的权限：查看 WLAN 连接；读取手机状态和身份；读取外部存储卡；

写入外部存储卡；读取 MAC 地址

收集个人信息类型：设备信息； Wi-Fi 地址； MAC 地址

腾讯 Bugly SDK

使用目的：排查崩溃问题，帮助 APP 提升稳定性

官网链接: <https://bugly.qq.com/v2/>

隐私政策链接:

https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56

可能调用的权限: 获取网络状态; 访问互联网;

收集个人信息类型：手机型号、品牌、Android 系统版本、Android ID、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、内存空间占用大小

微信开放平台

使用目的：帮助用户分享内容到微信平台，帮助用户在产品内使用微信支付功能

官网链接: <https://open.weixin.qq.com/>

隐私政策链接:

https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreeme
nt&s=privacy

可能调用的权限: 查看 WLAN 连接; 读取手机状态和身份; 读取外部存储卡;

写入外部存储卡；读取 MAC 地址

收集个人信息类型：设备信息；Wi-Fi 地址；MAC 地址；Android ID

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 事先获得您明确的同意或授权；
- 2) 根据法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4) 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1) 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

4、 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- 5) 您自行向社会公众公开的个人信息;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。对外共享、转让、公开披露您的个人信息, 我们对此负责, 并承担相应的法律责任。

五、我们如何保护您的个人信息

- 1、我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全, 防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如, 在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 **SSL** 协议加密保护; 我们会使用加密技术提高个人信息的安全性; 我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击; 我们会部署访问控制机制, 尽力确保只有授权人员才可访问个人信息; 以及我们会举办安全和隐私保护培训课程, 加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- 2、我们有行业先进的以数据为核心, 围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系, 从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前, 我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护三级认证。
- 3、我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息, 除非延长保留期征得您的同意或法律有强制的存留要求。
- 4、互联网并非绝对安全的环境, 而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密, 我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码, 协助我们保证您的账号安全。
- 5、在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情

况以邮件、信函、电话、通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您如何管理个人信息

我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新、更正和删除自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他个人信息。在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。您有权访问、更新、更正和删除自己的信息（包括用户名、性别、电子邮箱、偏好语言以及与帐户或其相关活动的运作有关的您自行提供的信息），改变授权范围并保护自己的隐私和安全。

1、访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利

- 1) 帐户信息：如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息、添加安全信息等，您可以在您使用的产品中执行此类操作。
- 2) 业务数据信息：您可以在我们系统中查阅或清除您的业务数据记录等。

2、更正或补充您的个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更正或更新。您可以自行在我们系统内进行更正，或通过反馈与报错等将您的更正申请提交给我们。在您进行更新或更正前，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

3、删除您的个人信息

除法律法规规定的情形外，您可以向我们提出删除个人信息的请求。若我们响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除。但如果这些主体已经获得您独立/单独的授权，需要您另行向该主体提出请求。

您确认知悉：当您从我们的服务中删除信息后，由于法律和安全技术等原因，我们可能会不能立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全的存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

4、改变您授权同意的范围或注销账户

1. 您可以通过修改个人资料、关闭部分功能等方式撤回部分授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

2. 您可以通过注销账户的方式停止授权。如您确认需注销账户，您可联系服务顾问申请注销账户。我们将审核您的账户是否符合下列注销条件：

- a) 该账户没有被盗、被封风险及被限制的记录，最近一个月没有发生更改注册手机号、更改密码等敏感操作；
- b) 该账户没有未处理完成的举报或被投诉，且举报或被投诉均应发生在 6 个月之前；

当您符合账户注销条件后，您在本 APP 上提供的所有信息将被清空，我们也将停止收集、使用和共享您在该账户上留存的相关个人信息，除非法律有强制留存信息的要求。如，依据《中华人民共和国电子商务法》的规定，要求商品和服务信息、交易信息保存的时间自交易完成之日起保存不少于三年，因此，我们将依据法律的规定，对您在使用本 APP 期间的数据进行保留。

关于前述期限的判断标准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

5、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过上海吴荏客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复的信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的；
- 7、以及法律法规规定的其他情形。

七、我们如何处理未成年人的个人信息

1、我们的产品主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体帐户。如果您的年龄在 14 周岁以下，在使用我们的产品和/或服务前，请您务必在监护人的陪同下阅读本政策，并确保已征得您的监护人明确同意后，再使用我们的服务。

2、对于经监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供个人信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

4、如果您是父母或监护人，对您所监护的儿童使用我们的产品/服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。

八、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，以下情形除外：

1、法律法规有明确规定；

2、获得您的明确授权。

九、信息安全

我们高度重视并承诺保护您的个人信息。我们会采用适当的技术措施来保护您的个人信息以防止您的个人信息在未经授权的情况下被修改、被访问、被披露、被使用或被删除。

十、本隐私政策如何更新

我们的隐私权政策可能变更未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在专门页面（如上海昊荏软件 APP“系统菜单→关于XXX→隐私协议”）上展示最新版的隐私政策。我们鼓励您经常查看本政策，以便了解任何修订的内容。

如果对本政策的修订可能对我们使用或披露您个人信息的方式产生实质性影响，在您已经向我们提供了您的电子邮箱的情形下，您同意我们可以通过电子邮件的形式告知该等修订内容。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（如向您提供弹窗提示）

本政策所指的重大变更包括：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十一、与其他网站的链接

请注意，上海昊荏软件 APP 可能包含了可连接至其他网站的链接。这些网站或 APP 并不一定遵循本政策的规定。请您查阅并了解这些网站或 APP 各自对于隐私权保护的相关规定。

十二、如何联系我们

- 1、如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过上海昊荏软件客服与我们联系，也可以通过 lina@shlzx.com 与我们联系，我们将在 15 个工作日内联络您并完成核查和处理；

2、如发现个人信息可能被泄露，您可以通过上海昊荏软件客服投诉举报，如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。